

Programa
de Afiliados
da mLabs

M mLabs

Bem-vindo(a) ao Programa de Afiliados da mLabs!

Este guia contém todas as informações que você precisa para fazer parte do nosso programa.



Sumário

I. O QUE E O PROGRAMA?3
Benefícios
Funcionamento
Definições
Jornada Completa
2. REGRAS DO PROGRAMA8
Divulgação
Pagamentos
3. POR ONDE COMEÇAR?16
Aplicação no programa
Portal do Afiliado
4. O QUE É MLABS?21
5. FAQ34

O que é o Programa de Afiliados da mLabs?

BENEFÍCIOS • FUNCIONAMENTO • DEFINIÇÕES • JORNADA COMPLETA

Benefícios

O Programa de Afiliados da mLabs é administrado dentro do nosso **Portal do Afiliado**.

Este programa beneficia afiliados e novos usuários mLabs da seguinte maneira:

Afiliados

Receberão bônus de 20% do valor da assinatura (válido apenas para os Planos Completo e Intermediário da mLabs, em todos os períodos de contratação).

Usuários

Terão acesso ao teste estendido (30 dias) do Plano Completo da mLabs.

Funcionamento

Inscreva-se

Inscreva-se em nosso programa através deste <u>link</u> e aguarde a aprovação.

Você receberá uma mensagem em até 72 horas úteis com o status da sua solicitação e o link para configurar seu perfil no **Portal do Afiliado**, nosso sistema de gestão do programa.

Divulgue

No **Portal do Afiliado**, você terá acesso ao seu link de afiliado e todos os materiais necessários para sua divulgação.

Você também poderá acompanhar a sua performance, saldo e solicitar pagamentos.

Ganhe

Receba uma comissão por cada novo cliente que aderir ao Plano Completo ou Intermediário da mLabs através do seu link.

Todas as adesões, bem como os detalhes da contratação, estarão disponíveis dentro do **Portal do Afiliado.**

Definições

Quanto mais você vende, mais você ganha!

Você receberá
20% do valor pago
pelo novo cliente
que trouxer para
a mLabs!



O pagamento será feito de acordo com o período de contratação e a forma de pagamento escolhidos pelo novo cliente.

Conheça nossos planos no site da mLabs.

VER PLANOS

Para efeito de tracking, consideramos a **origem do último clique e uma janela de 30 dias entre os eventos de início do teste e compra.**

Jornada Completa



Divulgação

Você promove a mLabs em todos os seus canais:

- Blog;
- Vídeos;
- Eventos;
- Redes sociais;
- E-mail e Newsletters;
- Apresentações presenciais.



Inscrição

Seu leitor irá
clicar em seu link
para se inscrever
na mLabs e
testar por 30
dias grátis.



Teste Grátis

Durante 30 dias, seu leitor poderá conhecer todos os recursos do **Plano Completo da mLabs**.

Nosso time de atendimento estará à disposição dele para tirar dúvidas e conduzi-lo em sua jornada de compra.



Compra

Se o seu leitor decidir assinar o Plano Completo ou o Plano Intermediário da mLabs em qualquer momento dentro da janela dos 30 dias de teste grátis, você será bonificado.



Bonificação

Após as regras de comissão serem atendidas, você poderá solicitar o pagamento do bônus pelo **Portal do Afiliado**, mediante emissão de Nota Fiscal.

O valor mínimo para a solicitação do bônus é R\$ 50,00.

Regras do Programa de Afiliados

DIVULGAÇÃO • PAGAMENTOS

Regras de Divulgação

Materiais

A mLabs irá fornecer no Portal do Afiliado todo material necessário para a divulgação da parceria. Caso o afiliado prefira criar suas próprias peças, deverá seguir as diretrizes do Brandbook da mLabs e submeter as peças à aprovação através do e-mail: **afiliados@mlabs.com.br**

Favor sinalizar o assunto como:

"Aprovação de Peças de Divulgação".

A mLabs terá até 3 dias úteis para retornar o e-mail com a aprovação ou orientações para ajuste.

ATENÇÃO

Se você ainda não conhece a mLabs e todos os seus recursos, recomendamos que dedique um tempo para estudar nossa plataforma, fazendo o teste de 30 dias grátis.

Nosso time de suporte estará à disposição para tirar todas as suas dúvidas a respeito da plataforma e também do nosso Programa de Afiliados.

Regras de Divulgação

Sem anúncios

Toda sua divulgação deverá ser feita de forma **orgânica** e direcionando tráfego apenas para a **página associada ao seu link de afiliado.**

Não vamos permitir a compra de publicidade em redes sociais ou mesmo no Google.

A identificação de tais comportamentos acarretará em notificação, bloqueio de comissões e exclusão do programa.



Regras de Pagamento

Janela de tracking

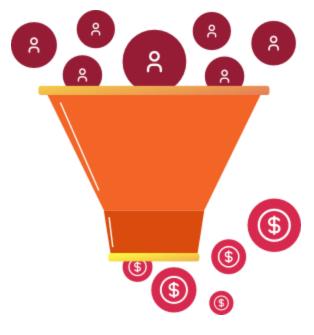
Todo novo usuário trazido pelo link do afiliado será trackeado por 30 dias, equivalente ao período de teste grátis estabelecido pelo programa.

Isso significa que o afiliado receberá a bonificação do usuário que trouxer para mLabs desde que ele converta em até 30 dias da data de cadastro na plataforma.

Novos usuários

O afiliado receberá **bônus apenas sobre os novos usuários que trouxer**, através de seu link, para a mLabs.

Isso significa que, caso o usuário já conste em nossa base de clientes/testers ativos ou inativos, o afiliado não terá direito ao bônus.



Regras de Pagamento

Agências e franquias

Agências ou franquias podem participar do nosso programa de afiliados, porém, não serão remuneradas pela indicação de sua própria rede de clientes e empresas.

Cancelamento após aquisição

O cancelamento da assinatura é um direito de todo usuário mLabs. Caso o cancelamento seja solicitado e o pagamento da bonificação para o afiliado já tenha sido feito, ele será descontado da próxima bonificação.

O mesmo ocorrerá se houver solicitação de reembolso, por qualquer motivo, pelo cliente mLabs.

Regras de Pagamento

Variações por período de contratação e formas de pagamento

O bônus do Programa de Afiliados da mLabs é uma **comissão de 20% por cada venda realizada através do link rastreável do afiliado**, **limitado aos primeiros 12 (doze) meses da indicação/venda,** e desde que o cliente mantenha o plano ativo e adimplente.

O pagamento do bônus será disponibilizado 35 dias após o recebimento pela mLabs e irá variar conforme o **PERÍODO DE CONTRATAÇÃO** e a **FORMA DE PAGAMENTO** (à vista ou parcelado) escolhidos pelo novo usuário, conforme tabela abaixo:

PLANO COMPLETO E INTERMEDIÁRIO

I LAITO COMI LETO E INTERMEDIARIO	
PERÍODOS DE CONTRATAÇÃO	COMO SERÁ O PAGAMENTO?
MENSAL	Pagamento recorrente, com início disponibilizado 35 dias após o recebimento da 1ª mensalidade
ANUAL (à vista)	Pagamento único, disponibilizado 35 dias após o recebimento
ANUAL (parcelado)	Pagamento recorrente mensal, com início disponibilizado 35 dias após o recebimento da 1ª mensalidade

^{*} Toda e qualquer venda realizada após os 12 primeiros meses do cadastro do usuário na mLabs (seja ela mensal ou anual) não será contabilizada para fins de bonificação do afiliado.

Regras de pagamento

Quando vou receber o meu bônus?



Dados Bancários

Para receber
o bônus, configure
os dados para
pagamento no
Portal do Afiliado,
informando seus
dados bancários
ou chave PIX.



Fechamento

Até o **5° dia útil do mês subsequente**,
estará disponível
para consulta, no
Portal do Afiliado, o
valor do bônus a
receber naquele mês.



Nota Fiscal

Após o fechamento do mês anterior, o afiliado deverá emitir uma Nota Fiscal no valor informado e fazer o **upload da Nota Fiscal** no **Portal do Afiliado**.



Bonificação

Após o recebimento da Nota Fiscal, a mLabs tem até 10 dias úteis para realizar o pagamento de acordo com os dados bancários ou chave PIX informada no Portal do Afiliado.

Regras de pagamento

Atenção



O afiliado tem **até 90 dias para emitir a Nota Fiscal** quando o bônus for disponibilizado. Caso não emita a NF, perderá o direito a receber o bônus.



O **valor mínimo** para a solicitação do bônus/emissão da Nota Fiscal é **R\$ 50,00**. Caso não tenha atingido esse valor no mês, ele acumula para o próximo até atingir esse valor mínimo.



Por onde começar?

APLICAÇÃO NO PROGRAMA • PORTAL DO AFILIADO

Aplicação

Passo 1

Faça sua aplicação para ingressar em nosso programa e aguarde o e-mail de confirmação.

CADASTRE-SE

Passo 2

Acesse o link enviado no e-mail de confirmação e configure sua conta no nosso Portal do Afiliado.



Como funciona o Programa de Afiliados da mLabs?



Cadastre-se

Preencha o formulário e aguarde o e-mail de aprovação para acessar nosso Portal do Afiliado.



Indique

Indique a mLabs utilizando seu link o



Ganhe

Receba 20% de comissões recorrentes* p cada venda realizada.



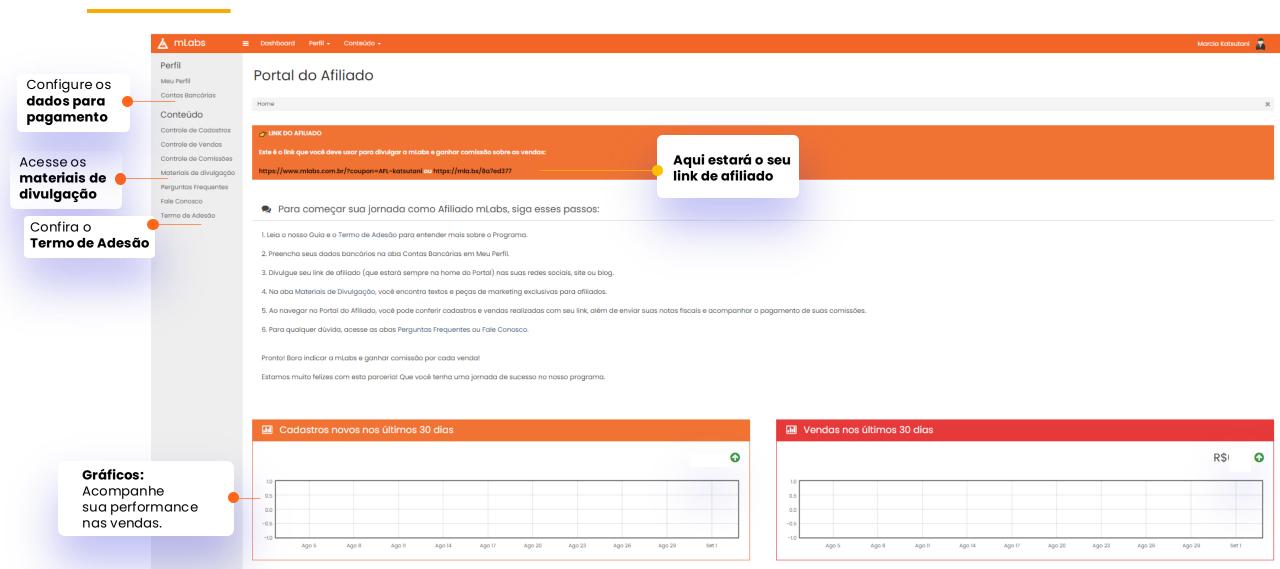
Vender mLabs é fácil!

A mLabs é uma plataforma que permite a gestão de todas as mídias sociais de uma ou várias marcas em um só lugar!

Completa e intuitiva, a mLabs é perfeita para agências e profissionais de marketing, franquias e empreendedores que precisam se posicionar nas mídias sociais!

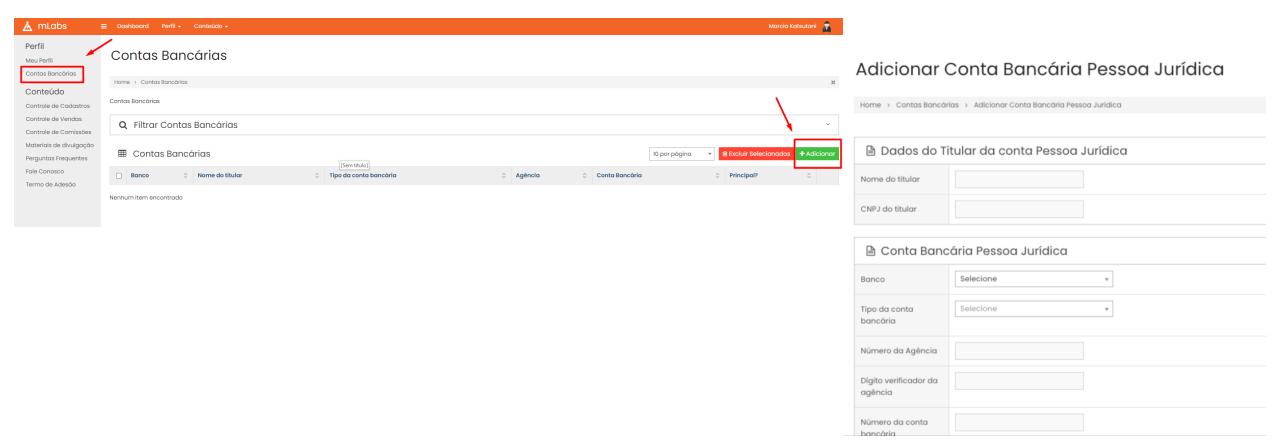
Com mais de 100 mil clientes, somos a maior Ferramenta de Redes Sociais do Brasil!

Conheça o Portal do Afiliado



Configure seus dados bancários

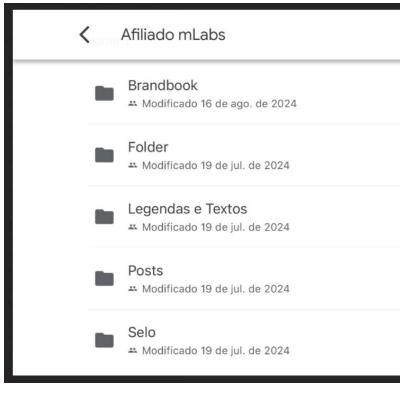
No Portal do Afiliado, clique em "Contas Bancárias" e, em seguida, clique em "Adicionar" para cadastrar seus dados para pagamento.



Escolha suas peças de divulgação

No Portal do Afiliado, clique em "Acessar materiais" e encontrará todos os materiais para divulgação da mLabs e do seu link de afiliado.







Planos da mLabs

A mLabs é uma plataforma online que permite a gestão de múltiplas mídias sociais de uma ou várias marcas em um só lugar.

A plataforma oferece 3 planos: Iniciante, Intermediário e Completo.

O **Plano Completo** inclui:



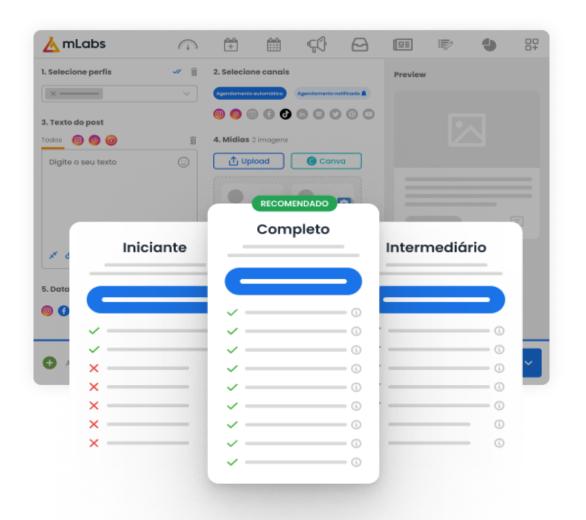
mLabs Analytics (ferramenta de geração de relatórios e dashboards).



mLabs Insights (inteligência artificial).



Workflow, Gerente de Conta, suporte via chat online e WhatsApp, entre outros recursos.



VER PLANOS

Pra quem é a mLabs?

- ✓ Agências
- ✓ Profissionais de Marketing Digital
- √ Empreendedores
- ✓ Professores e Consultores de Marketing Digital
- ✓ Infoprodutores/Creators



A mLabs

é a ferramenta perfeita para quem quer ter melhores resultados através das redes sociais!

Criar e agendar posts

Os usuários mLabs podem **criar posts** com design profissional através da nossa integração exclusiva com o Canva (possui conta gratuita).

A plataforma permite também o **agendamento de posts** em múltiplos formatos para as seguintes redes sociais:

- ✓ Instagram (Feed, Stories, Reels, Collab)
- √ Facebook (Feed, Reels, Stories, Collab para Reels)
- √ Threads
- ✓ Twitter
- √ LinkedIn (incluindo Carrossel)
- √ TikTok
- ✓ Pinterest
- √ YouTube (incluindo Shorts)
- √ Google Meu Negócio



Gerar relatórios e acompanhar a performance

Os gráficos da mLabs permitem o **acompanhamento da performance** de forma simples e intuitiva.

Usuários podem gerar relatórios para os seguintes canais:

- √ Facebook
- ✓ Instagram (Feed, Reels e Stories)
- ✓ Twitter
- √ LinkedIn
- √ TikTok
- √ Google Meu Negócio
- √ Google Analytics

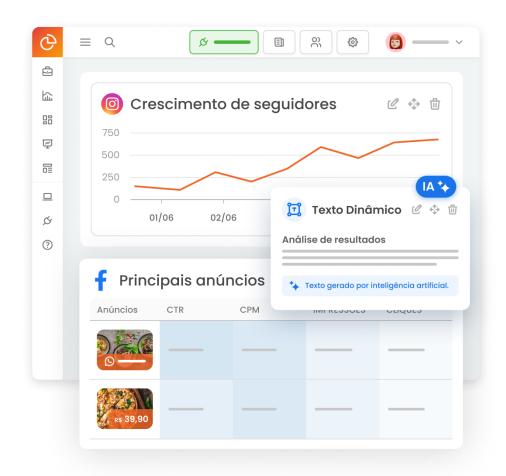


Relatórios e Dashboards da mLabs Analytics

Todas as métricas e indicadores-chaves de performance do Instagram, Facebook, Meta Ads, Google Ads, Google Analytics 4, TikTok, TikTok Ads, LinkedIn, LinkedIn Ads, YouTube, Google Meu Negócio e RD Station.

- ✓ Crie relatórios a partir de modelos prontos
- √ Crie dashboards incríveis e 100% customizáveis
- ✓ Customize relatórios e dashboards
- ✓ Programe o envio automático dos relatórios
- ✓ Use filtros de períodos para fazer análises poderosas
- ✓ Insira análises com inteligência artificial nos relatórios
- √ Gere relatórios de Grupos/Franquias

mLabs Analytics está incluso somente no Plano Completo.



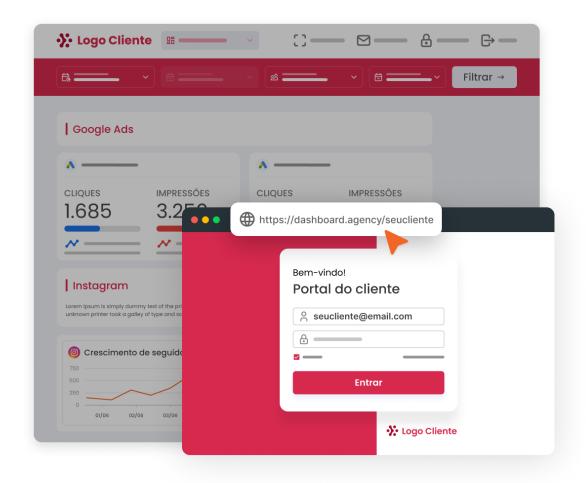
Portal do Cliente

É um recurso exclusivo da mLabs Analytics.

Impressione clientes oferecendo acesso aos **dashboards** por um portal personalizado!

- ✓ Portal white label (customize com sua marca e a do seu cliente também)
- ✓ URL: o nome da sua agência no endereço do portal
- √ Acesso com login e senha
- √ Atribua os acessos para quem quiser

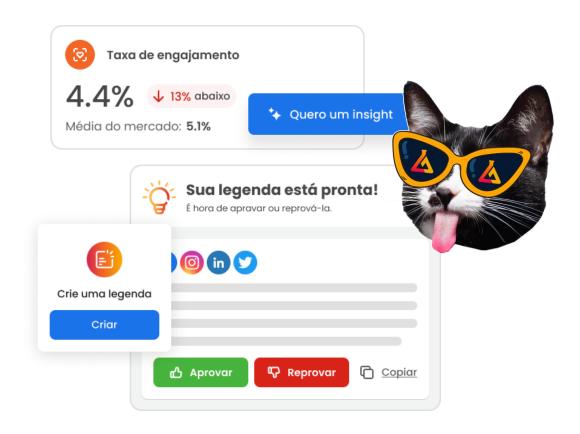
mLabs Analytics está incluso somente no Plano Completo.



mLabs Insights: nossa inteligência artificial

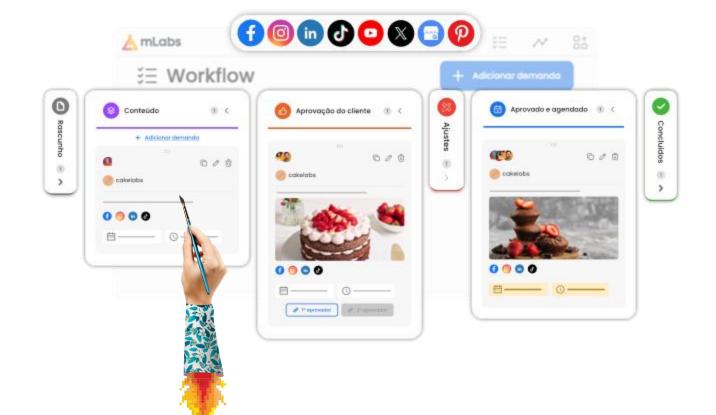
- √ Algoritmos exclusivos
- ✓ Crie legendas com variações para cada rede social em segundos
- ✓ Comparação de performance dos seus perfis com a média do mercado e insights personalizados para otimizar seus resultados no Instagram

mLabs Insights está incluso somente no Plano Completo.



Controlar o fluxo de criação e aprovação de posts

- ✓ Muitas vezes, a criação de um post não depende de apenas um profissional.
- ✓ Com o workflow da mLabs é possível controlar todo o fluxo de criação de posts (desde a solicitação do post até os pedidos de ajustes e aprovação final).
- ✓ Veja o histórico de entregas e ajustes nos posts.
- ✓ Envie conteúdos para aprovação do cliente pelo WhatsApp.

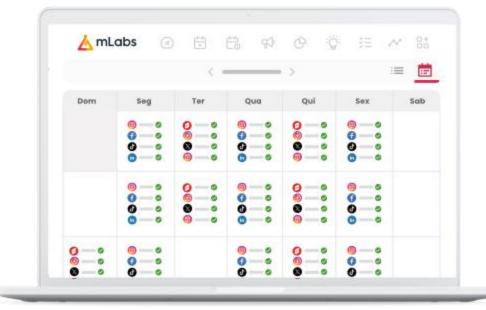


Organizar tudo no Calendário de publicações

✓ Usuários mLabs podem ver todos os seus agendamentos e posts publicados no calendário da mLabs.

Pelo calendário também é possível:

- √ Salvar ideias para posts
- ✓ Importar e exportar calendário de datas importantes
- √ Clonar e editar posts



Atendimento feito por GENTE

✓ Gerente de Conta: disponível no Plano Intermediário (a partir de 30 marcas) e no Plano Completo (a partir de 10 marcas).

✓ Além do atendimento via chat online dentro da plataforma, assinantes do Plano Completo têm atendimento exclusivo pelo WhatsApp.



PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o Programa de Afiliados da mLabs? Como ele funciona?

O Programa de Afiliados da mLabs bonifica seus parceiros com comissões de 20% por cada venda realizada do Plano Completo e do Plano Intermediário da mLabs através de link rastreável do afiliado, limitado aos primeiros 12 (doze) meses de assinatura do plano, e desde que o cliente mantenha o plano ativo e adimplente.

Como posso me tornar um afiliado?

Para participar, inscreva-se em https://afiliados.mlabs.io/sign_up/new, preenchendo o formulário. O time da mLabs irá aprovar sua participação em até 3 dias úteis. A partir disso, você receberá um e-mail com link para configurar seu perfil no Portal do Afiliado, nosso sistema de gestão do programa, onde terá acesso ao painel de controle, seu link rastreável e outros recursos.

Onde posso encontrar meu link rastreável?

Todos os parceiros aprovados podem encontrar seus links na área de trabalho do Portal do Afiliado. Para que suas vendas sejam rastreadas, é imprescindível que você utilize sempre seu link rastreável em suas divulgações.

PERGUNTAS FREQUENTES

Quanto eu posso ganhar?

Os detalhes sobre como será a sua comissão estão no Termo de Adesão do programa. Não existe limite de ganhos no programa.

Ganho comissão ao vender o Plano Iniciante pelo meu link rastreável?

Não, o Plano Iniciante não participa do Programa de Afiliados. Somente vendas do Plano Completo e do Plano Intermediário por meio do seu link rastreável serão contabilizadas para pagamento da comissão.

Posso receber comissão por usuários que se cadastraram antes de me tornar um parceiro?

Não pagamos por assinaturas que foram feitas antes de você ingressar no programa. Porém, você pode adicionar links retroativamente em conteúdos que você já publicou (como posts de blog, artigos, etc). Assim, se você continuar recebendo acessos, receberá a comissão por qualquer novo usuário que se cadastrar na mLabs utilizando seu link rastreável.

PERGUNTAS FREQUENTES

Existe um limite de quanto posso ganhar pelas assinaturas da mLabs?

Não há limites de ganhos no programa, sempre que um novo cliente comprar, você será comissionado. A sua comissão será atrelada ao período de contratação e à forma de pagamento (à vista ou parcelado) escolhidos pelo novo cliente.

A comissão será disponibilizada para pagamento 35 dias após o recebimento pela mLabs.

Exemplo 1: cliente contrata o Plano Completo ou Intermediário, período anual e à vista, sua comissão será paga em uma parcela única de 20% sobre o valor do plano anual contratado.

Exemplo 2: cliente contrata o Plano Completo ou Intermediário no período mensal, sua comissão de 20% será paga mensalmente, enquanto o cliente permanecer ativo, até o limite máximo de 12 meses.

Exemplo 3: cliente contrata o Plano Completo ou Intermediário no período anual e parcelado (em até 12x), o pagamento da sua comissão de 20% também será parcelado e disponibilizado conforme as parcelas forem sendo pagas pelo cliente.

PERGUNTAS FREQUENTES

Existe um valor mínimo para saque das minhas comissões?

Sim, o valor mínimo para saque é de R\$ 50,00 (cinquenta reais). Os créditos ficarão disponíveis para resgate 35 dias após o pagamento realizado pelo cliente. No entanto, a mLabs se reserva o direito de revogar ou descontar valores da comissão caso detectemos alguma atividade fraudulenta.

Quando e como serei pago?

O afiliado se tornará elegível ao pagamento quando atingir, no mínimo, R\$ 50,00 (cinquenta reais) de comissão. Você pode verificar o seu saldo de comissão no Portal do Afiliado, que será atualizado com essa informação até o 5º dia útil do mês subsequente.

Após solicitar o pagamento do bônus, fazendo o upload da Nota Fiscal no Portal do Afiliado, a mLabs tem até 10 dias úteis para realizar o pagamento na conta que você cadastrou no Portal. Todos os pagamentos são feitos em reais.

Como posso acompanhar minhas vendas, saldo de comissão e pagamentos?

Você pode fazer esse acompanhamento no painel de controle do Portal do Afiliado.

PERGUNTAS FREQUENTES

Por que eu ainda não recebi o pagamento em minha conta bancária?

Após as regras de comissão serem atendidas, você poderá solicitar o pagamento do bônus pelo Portal do Afiliado, mediante emissão de Nota Fiscal.

Após o recebimento da NF, a mLabs tem até 10 dias úteis para realizar o pagamento. Se após esse período, você não identificar o pagamento na conta informada para o programa, contate-nos com as informações de sua conta no e-mail afiliados@mlabs.com.br.

O cadastro dos dados bancários para pagamento é de inteira responsabilidade do afiliado. A mLabs não se responsabiliza por problemas de recebimento devido a erro de preenchimento de informações.

Alterações de informações de dados bancários também são de responsabilidade do afiliado.

Existe um prazo para emitir a Nota Fiscal e fazer o upload da NF no Portal do Afiliado?

O afiliado tem até 90 dias para emitir a Nota Fiscal quando o bônus for disponibilizado. Caso não emita a NF, perderá o direito a receber o bônus.

PERGUNTAS FREQUENTES

Como posso promover a mLabs?

O Programa de Afiliados da mLabs habilita os parceiros a promover a mLabs utilizando blogs, sites, redes sociais, newsletters e de forma presencial, em palestras e apresentações.

Você não pode promover a mLabs utilizando pesquisas pagas ou campanhas em redes sociais que direcionem para páginas diferentes do seu link rastreável.

Você também não pode fazer a divulgação da mLabs através de links pagos ou usando ferramentas para aparecer na página inicial do Google.

Onde eu devo colocar os links no meu site e com qual frequência devo atualizá-los?

Você deve posicionar o link onde for mais fácil para os visitantes do seu site encontrarem. Sugerimos que você posicione o link em sua página inicial, barra de navegação, etc.

Se você posicionar o link em um local acessível, seus visitantes estarão mais propensos a clicar no link e a se cadastrar. Como iremos disponibilizar banners e novos materiais constantemente, além de ofertas, lembre-se de atualizar seus links periodicamente.

PERGUNTAS FREQUENTES

A mLabs oferece materiais pré-aprovados?

Os afiliados têm acesso a um enxoval completo, com materiais que podem ser usados livremente para a divulgação do link.

Você também pode enviar conteúdos para aprovação da mLabs no e-mail afiliados@mlabs.com.br.

Posso usar meu conteúdo original?

Pedimos que conteúdos originais sejam submetidos à aprovação no e-mail afiliados@mlabs.com.br para garantir que eles se alinhem às nossas diretrizes.

Para garantir que os parceiros estejam mantendo as normas da mLabs, a equipe de parcerias irá verificar semanalmente as publicações dos afiliados.

Caso seja identificada uma violação das normas, o afiliado receberá uma notificação via e-mail e terá 24 horas para resolver quaisquer questões.

Sendo que quaisquer violações podem implicar no término da parceria. Em adição, as comissões obtidas com conteúdos que violem as normas serão revertidas.



Ganhe dinheiro com a mLabs!

Se tiver qualquer dúvida, entre em contato através do e-mail **afiliados@mlabs.com.br**

